

当日OK & パーソナライズ可能、ローカルガイド/ツアー サービス
訪日旅行者ニーズに寄り添い、アットホームなまち「大阪」を、フレンドリーなガイド(JOINER)とめぐり、大阪のローカルなお店、お酒や食事、交流等を楽しむ「Osaka Style」のローカルエクスペリエンスを提供

サービス

訪日旅行者ニーズ、大阪へのWANTに寄り添った、大阪の街を楽しむための柔軟性の高いローカルガイドサービス。アットホームなまち「大阪」を友達のようにフレンドリーでホスピタリティのあるガイド(JOINER)とめぐるローカルエクスペリエンスを提供。街歩きやバーホッピング、フードツアー等が得意。WEB高評価のローカルライクなお店、クラフトビールやフレッシュな地酒、旬の食事等をご案内。お店のスタッフや常連との交流も。大阪全域対応。著名観光地めぐり、京都・奈良も可能

特徴

- 直近日程の申込OK(当日もOK、最短1時間後〜) / ガイドが常時数名スタンバイするJOINERベースを運営(なんば駅徒歩5分)
- フレンドリーで国際感覚があるガイド ○WEB高評価のローカルライクな飲食店等と連携、つなぐスキームを構築(=質担保)
- パーソナライズ可能(内容、時間、集合場所 ※ホテルピックアップ可) ○WhatsApp(ストレスフリーなコミュニケーション)

料金・支払方法

- ・ガイド料金 6,000円/人(3時間)、5,000円/人(2時間)。4名以上は1,000円/人 割引。延長の場合 1時間 2,000円/人
- ・プライベートの場合は、1グループ 33,000円(上限6名 / 4時間まで)で対応
- ・決済はクレジットカード、QR決済、現金に対応 ・キャンセル料は前日50%、当日100%です

お問い合わせ

- ・WEBサイト、WhatsApp、Instagram(DM)、メール、電話に対応いたします。QR読み or 「Osaka JOINER」と検索ください
 - ・お電話でのご連絡先：1. 090-8491-4878(なんば拠点 佐々木) 2. 080-4060-1482(同 山本) 3. 06-6582-8500(本社オフィス)
- ※「Osaka JOINERの件で」とお問い合わせください

サービス開始後の状況・お客様評価 (7/10時点)

- ・24年3月25日スタート。欧米豪旅行者を中心に300名を超える旅行者を案内。Googleレビュー ☆5.0、満足度98.7%
- ・宿泊施設、観光案内所、クルーズターミナル等と連携・拡大(随時) / JOINERベース設置・運営(ガイド3〜4名常駐) / 難波ジャックプロモーション開始(5月末〜) / Osaka Metro 1day・2day Pass 引換(6月末〜) / OTA取扱開始(7月〜)

(メディア実績)日本経済新聞 朝刊/電子版(3/11)、朝日新聞 朝刊/デジタル版(5/17)、NHK関西ラジオワイド(5/29)、朝日新聞 英字版(6/13)、テレビ大阪(6/14)ほか
(その他実績)観光庁 地域観光新発見事業 採択(5/30) 大阪市経済戦略局観光部、株式会社羅針盤等連携 / 観光庁 中村観光地域振興部長、JNTO 大川戸地域連携部長 視察

ガイド/ツアーレポート(※詳細裏面)



ポスター例



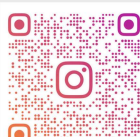
フライヤー例



なんばベースでのゲスト対応



天保山客船ターミナルでのゲスト対応



公式WEB



+81 90-8346-6183



@osaka_joiner

osaka joiner



osakajoiner@osakametro-adera.jp



営業時間：10:00 ~ 21:00

アクセス：なんばウォーク B23出入口周辺

※ビックカメラ付近、B23出口の階段を降りてすぐ、PET PARADISE向かいです

お問い合わせ対応時間：9:00 ~ 21:00

ツアー出発可能時間：9:00 ~ 19:30

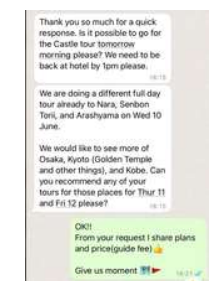
※ご相談に応じます

担当：佐々木、山本、大江、宇野、小川、吉田





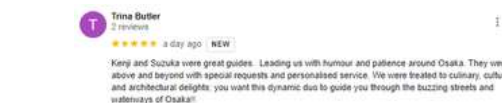
訪日旅行者 受付・相談対応の様子 / なんばJOINERベース、天保山客船ターミナル、WhatsApp など



ガイド・ツアーの様子 / 街歩き、バーホッピング、フードツアー、京都・奈良 など



評価・レビュー / Googleレビュー☆5.0、旅行者満足度98.7%



その他(実績・取り組み等)



観光庁・JNTO 幹部視察等、大学講義・連携等(訪日受入環境整備・観光人材育成)



メディア バーホッピングツアー取材、海外エージェンツ ファムトリップ対応等